

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015



PRÉSAGES

TABLE DES MATIÈRES

‣	Mot de la présidente-directrice générale et de la coordonnatrice _____	1
‣	Les Rendez-vous annuels _____	2
‣	Trajectoire - Innovation sociale _____	4
‣	Le Fonds PRÉSÂGES _____	6
‣	Le Théâtre Fleury _____	7
‣	Services-conseils _____	8
‣	PRÉSÂGES _____	9

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA COORDONNATRICE

Que dire de cette année, que retenir au moment d'en dresser le bilan ?

Hormis l'austérité qui laisse planer un climat d'incertitude dans le milieu communautaire, PRÉSÂGES a connu une très belle année. Une année comme on les aime avec un bon dosage de nouveau et de coutumier, de tradition et d'innovation, de consolidation et de développement. Douze mois jalonnés de succès pour aiguiser notre fierté, de bons coups pour nous motiver et aussi de réussites plus modestes qui nous invitent à repenser certaines façons de faire. Des partenaires fidèles avec qui nous avons toujours plaisir à travailler et de nouveaux collaborateurs qui élargissent nos horizons; des formations et des rencontres enrichissantes qui nous gardent alertes; quelques soucis en cours de route qui nous rappellent l'importance de faire preuve de créativité ou de résilience, selon le cas.

PRÉSÂGES repose sur une équipe solide, composée de gens dévoués et remplis de talents qui conjuguent aisément travail, plaisir et entraide. PRÉSÂGES peut aussi compter sur des administrateurs chevronnés, de nombreux partenaires du milieu communautaire, quelques partenaires financiers, sans oublier les bénévoles et les aînés engagés qui

rendent tout cela possible et donnent du sens à nos actions.

PRÉSÂGES fait une différence en contribuant au développement du milieu communautaire dans le secteur des aînés au Québec.

Conseil d'administration



Nicole Ouellet,
présidente-directrice
générale



Roger Bergeron,
vice-président



Jacques Giroux,
vice-président
finances



Lucie Lauzon,
secrétaire



Mychelle Sénécal,
administratrice

La présidente-directrice générale

Nicole Ouellet

La coordonnatrice

Huguette Robert

Équipe



Steeven Pedneault, chargé de projet, innovation sociale - Guylaine Ruel, comptable - Sylvia Dorta, agente administrative - Magally Jérôme, responsable de l'accueil - Nicole Ouellet, présidente-directrice générale - Denise Denis, chargée de programmes et des relations avec les partenaires - Dominique Cartier, technicienne spécialisée en informatique - Josée Loncol, responsable des dîners et des bénévoles - Huguette Robert, coordonnatrice - Gilles Gagné, ouvrier d'entretien général - Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel

LES RENDEZ-VOUS ANNUELS

15^e édition

Ce que je suis fait la différence... un regard neuf sur les troubles cognitifs avec Nicole Poirier, conférencière et directrice de Carpe Diem - Centre de ressource Alzheimer.

La quinzième édition des *Rendez-vous annuels* (RVA) PRÉSÂGES a été un franc succès! Le sujet des troubles cognitifs apparentés à l'Alzheimer a su toucher les gens et susciter l'intérêt. Par-dessus tout, c'est l'approche Carpe Diem de la conférencière



Nicole Poirier



Nicole Poirier qui a captivé les participants. À la fin des journées de formation, ils ressortaient avec une meilleure compréhension des gens qui vivent avec la maladie et surtout avec des outils et des façons de faire pour tirer le maximum de leurs relations bénévoles avec eux.

Saisir le moment présent!

L'approche Carpe Diem, qui signifie « saisir le jour » ou le moment présent, met l'accent sur la personne et sur l'impact que nous avons sur son quotidien et comment la qualité de ces moments est précieuse.

PRÉSÂGES

Pour bien illustrer le propos, des extraits du DVD *Je suis toujours là* du Théâtre Fleury ont apporté un « plus » à la formation.

Un record de participation

Atteignant un nouveau record cette année, ce sont 1470 personnes (très majoritairement des bénévoles) du milieu communautaire engagées auprès des aînés qui ont assisté à nos journées de formation, onze régions ont accueilli la tournée des *Rendez-vous annuels* PRÉSÂGES.

LES
RENDEZ-VOUS
ANNUELS



PRÉSÂGES

*Ce que je suis
fait la différence!*

... un regard neuf sur les troubles cognitifs

Ce succès est rendu possible par la complicité développée au fil des ans avec les partenaires provinciaux du comité de développement et les partenaires régionaux qui mettent tant d'efforts à faire de l'événement une expérience hors du commun.

Mesure d'impact

Quelques mois après la tournée, PRÉSÂGES a fait parvenir un questionnaire aux personnes et organismes ayant participé aux *Rendez-vous annuels* afin de connaître l'impact que la formation sur les troubles cognitifs *Ce que je suis fait la différence* avait eu sur leur quotidien et leur implication auprès des aînés.

Voici quelques résultats du sondage réalisé :

- 79 % des répondants affirment avoir retenu des connaissances et des pratiques présentées pendant la rencontre.
- 74 % des répondants affirment que les notions apprises ont augmenté leur confiance en eux.

« Je me sens mieux outillé » « Ayant acquis de nouvelles façons de faire, j'ai plus d'assurance. J'ai l'impression d'être plus en contrôle. »

- 88 % se disent intéressés à participer à une autre journée des Rendez-vous annuels.

« Absolument, j'y participe depuis plusieurs années et je continuerai certainement à y participer. »



Marie Christine Larocque



La rencontre des partenaires

Fidèle à notre habitude, nous avons réuni tous les partenaires des Rendez-vous annuels pour, principalement, faire le bilan de la 15^e édition et planifier la 16^e. Cette rencontre permet des échanges fructueux pour l'amélioration constante des journées offertes aux bénévoles en plus de développer la synergie entre les partenaires.

16^e édition

Être à mon meilleur pour donner mon meilleur

De façon pratique et amusante, Marie Christine Larocque partagera ses secrets pour une vie active équilibrée et remplie d'énergie afin d'être au meilleur de votre forme pour vous-même et pour les autres.

Une 12^e région

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine s'ajoute aux 11 régions déjà visitées.



Partenaires



Debouts : Patrick Saint-Denis, Sylvia Dorta, Robert Beuparlant, Stéphane Corriveau, Maryse Leclair, Huguette Robert, André Guérard, Lise Bilodeau, Claudette Coulombe, Denise Denis et Corinne Favier. **Assis** : Fimba Tankoano, Lorraine Lauzier, Solange Montour et Maurice Gagné. **Absents** : Pierre Bertrand, Charles Fortin, Marc Fraser et Myrtha Laflamme.



Trajectoire est le véhicule privilégié par PRÉSÂGES pour favoriser l'innovation sociale dans le milieu communautaire pour aînés.

« Quand le vent du changement se lève, certains construisent des murs, d'autres construisent des moulins. »

Garder le cap dans la tourmente

- Quel est l'impact que vous désirez obtenir?
- Quelles tourmentes vous font obstacle?
- Quel est votre pouvoir d'agir?

Le 21 novembre dernier, Trajectoire invitait une trentaine de complices à faire confiance au processus d'une journée ancrée dans leurs engagements collectifs et individuels. De l'introspection vers la mise en action, l'intention de la journée était d'explorer comment la posture de l'innovateur social peut nous aider à naviguer avec sérénité et à exercer différemment son pouvoir d'agir. En expérimentant le processus de la pensée design (design thinking), nous avons fait une prise de conscience collective des manières de faire et d'agir qui favorisent l'émergence de l'innovation. Les participants ont vu la pertinence de cette posture pour leurs projets. À la toute fin, l'invitation leur a été lancée de continuer cette expérimentation sur leurs propres terrains de jeu avec Trajectoire comme complice et accompagnateur. Un appel auquel plusieurs ont répondu!

Complices et co-apprenants

Quelques collaborations riches en apprentissages ont émergé. Avec une grande ouverture, des organismes se prêtent au jeu d'observer leur projet sous un nouvel angle. Que ce soit pour l'élaboration d'une rencontre collaborative, la création d'un processus d'ateliers sur mesure ou le développement de projets de mobilisation, ces collaborations nous confortent quant à la pertinence de notre démarche en innovation sociale dans le secteur des aînés.

Nous avons accompagné :

- L'Association l'amitié n'a pas d'âge
- Projet Changement - Je m'engage dans ma communauté
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal – Accompagnement transport pour motif médical
- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (Université Laval) - Participation sociale des aînés, des savoirs à l'action
- Réseau de l'action bénévole du Québec

À VENIR

Nous planifions une rencontre-bilan réunissant nos complices. Cette occasion festive de partage d'expérience favorisera la création de liens, une conscientisation individuelle et collective du chemin parcouru, en plus de permettre à Trajectoire de préciser son offre de service pour l'avenir.



D'autres projets inspirants se dessinent à l'horizon pour la prochaine année, dont l'accompagnement pour développer et concrétiser l'idée du Quartier des générations et une collaboration dans le cadre du projet avec les Religieuses hospitalières de St-Joseph.

Une posture qui se définit

Énergisé par le Grand Ralliement et l'évaluation faite de la première année, Trajectoire navigue avec confiance. Davantage conscients de nos forces, de nos nombreux apprentissages et de notre pouvoir d'agir, nous gagnons en leadership et apprenons comment le partager. Les pratiques ancrées dans l'innovation sociale et les méthodes d'intelligence collective sont émergentes, ce qui nous a amenés à nous former et à expérimenter de nouvelles compétences. Ces pratiques ont soutenu le développement du modèle qu'est Trajectoire ainsi que le

fil continu de nos réflexions. De celui-ci a émergé le concept de posture de l'innovateur social. Avec l'idée de posture, nous nous questionnons sur notre propre attitude : la manière dont j'agis et je réfléchis laisse-t-elle place à l'innovation?

À VENIR

Avec notre approche qui se raffine, notre plateforme Web vivra bientôt de grands changements. Elle permettra un plus grand partage des apprentissages avec une banque d'outils, davantage de contenu éditorial et, finalement, une section retraçant le processus des accompagnements réalisés.

Telle que le suggère la posture de l'innovateur social, c'est en mode agile que Trajectoire poursuit sa voie.



LE FONDS PRÉSÂGES

PRÉSÂGES

Nous avons tenu deux rencontres avec le comité décisionnel du Fonds PRÉSÂGES et au total, une trentaine d'organismes ont reçu une aide financière du Fonds PRÉSÂGES pour de petits et grands projets et de ce nombre, 4 ont bénéficié d'une aide financière conjointe avec les Sœurs de la Charité de Québec et 2 avec les Oblates Franciscaines – Œuvre Marie-Anne-Lavallée.

Voici la répartition des projets dans chacun des volets :

- 18 projets - volet Consolidation et développement
- 5 projets - volet Formation et ressourcement
- 9 projets - volet Innovation sociale :

Le Fonds PRÉSÂGES nous offre l'occasion d'échanger et de rencontrer différents types d'organismes : centre communautaire pour aînés, centre d'action bénévole, OSBL d'habitation, popote roulante, maison de grands-parents, regroupement d'organismes, société Alzheimer, organisme pour les proches aidants... qui ont tous à cœur le mieux-être des aînés. Une occasion rêvée d'avoir un aperçu de la richesse et de la diversité du milieu communautaire dans le secteur des aînés au Québec.

À VENIR

Une évaluation des 4 premières années de fonctionnement du Fonds PRÉSÂGES nous permettra de dégager les orientations à poursuivre ou à développer.



Contribution aux Habitations Révanous



Chaises adaptées pour le Centre d'action bénévole de Sept-Îles



Atelier Sel et poivre
du Patro de Charlesbourg

Coup de balai

On a beau dire, le vieillissement entraîne forcément son lot de changements : moins d'endurance, moins de patience, quelques bobos si ce n'est la maladie, les deuils, les pertes... Il y a bien des façons de réagir face à ces situations : on se laisse aller, on tombe dans la nostalgie, on devient aigri, on peut nier aussi. On peut subir, mais on peut aussi réagir.

C'est avec beaucoup d'humour que ces différentes facettes sont abordées dans *Coup de balai*, la toute nouvelle production du Théâtre Fleury qui sera lancée en octobre 2015.

Texte et mise en scène : Sylvie Lemay

Collaboration à l'écriture : Normand Carrière

Assistance à la mise en scène : Louise Baillargeon

Comédiens : Pierre Borduas, Louise Baillargeon, Louise Charron, Diane Lacourcière, François Ladouceur et Suzanne Langlois.

À VENIR

Avant première de la pièce *Coup de balai* en juin et grande première en octobre : c'est un rendez-vous!



Les comédiens du Théâtre Fleury

Je suis toujours là

Outils de sensibilisation et d'éducation à la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées.

Rappelons que ce projet, qui origine du Murray Alzheimer Research and Education Program (MA-REP) de l'Université de Waterloo, comprend une pièce de théâtre, traduction de *I'm still here* de l'auteure Vrenia Ivonoffski, et une trousse composée de la captation vidéo de la pièce et d'un guide d'accompagnement.

Le Théâtre Fleury a offert 5 représentations de la pièce au cours de la dernière année ce qui porte à 28 le nombre total de représentations depuis les débuts de ce projet.

Concernant la trousse, outre la vente de 58 trousse cette dernière année il est digne de mention que des extraits de la vidéo ont été diffusés lors de la 15^e édition des Rendez-vous annuels. Cinq exemplaires ont été remis à titre gracieux lors du colloque Carpe Diem Québec France portant sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.

La vie continue

Pièce de théâtre sur les droits et les responsabilités des résidents et de leur famille.

Deux nouveautés cette dernière année : un remaniement de la pièce pour mieux livrer le message et l'intégration d'un nouveau comédien.

Texte et mise en scène : Louise Baillargeon avec la collaboration de Louise Charron

Petits gestes, grands impacts

Une série de Bell Local et du Réseau de l'action bénévole du Québec

Le Théâtre Fleury fait l'objet de l'épisode 5 de cette série : une vidéo remarquable qui exprime bien la mission de la troupe, sa portée sociale, le sens de l'engagement bénévole des comédiens... À voir.

SERVICES-CONSEILS

PRÉSÂGES accueille sous son toit 5 organismes communautaires pour aînés et des services de soutien-conseil, adaptés aux besoins de chacun, leurs sont offerts. Ces organismes sont parmi les partenaires de première ligne pour PRÉSÂGES.

- Une année ponctuée de festivités pour souligner les 30 ans de l'**Association des retraités d'Ahuntsic**.
~ Une réflexion amorcée sur leur structure de fonctionnement.



Alliance **culturelle**

- Dévoilement d'un tout nouveau site Web à l'occasion des célébrations du 35^e anniversaire de l'**Alliance culturelle**.
~ Une programmation toujours aussi riche et variée.

- Une première initiative concrète issue de la collaboration avec Sobeys : 1200 portions de bûches de Noël distribuées dans le réseau du **Regroupement des popotes roulantes** du Québec.
~ Une visibilité sans précédent pour la 10^e édition de la Semaine québécoise des popotes roulantes.



- Le comité de réorientation de **L'amitié n'a pas d'âge** a travaillé à la révision de la mission et des objectifs dans leurs documents de promotion, au changement de dénomination sociale et au développement des offres de services qui répondent aux besoins des organismes.



- L'**Association québécoise des centres communautaires pour aînés** a effectué beaucoup de représentations auprès du ministère de la famille afin de stabiliser le financement des *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables* (ITMAV). Une prolongation du budget a été accordée pour une autre année.
- Devant l'absence de relève, les membres ont convenu à l'unanimité de la dissolution de l'association des **Préretirés Horizon**. Le temps était venu de tourner la dernière page après 35 ans d'une belle aventure.

Merci à la firme **PAIR** pour leur accompagnement fort apprécié lors de certaines étapes charnières dans la vie des organismes au cours de cette dernière année.



PRÉSÂGES

PRÉSÂGES participe à

- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Membres du conseil d'administration
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) Projet : Partenariat en émergence

PRÉSÂGES y était

21 mai 2014

Lancement de La PISTE L'itinéraire

30 mai

Gala de L'amitié n'a pas d'âge

Juin

Colloque de l'AQG

Conférence de l'Institut Mallet

27 octobre

Forum RABQ

5 décembre

Campagne Réseau de l'action bénévole du Québec

Table de concertation et d'action d'Ahuntsic

Mars

1001 richesses à partager!

Fondation J.-Armand Bombardier

Et plusieurs autres...

Dîners communautaires

Plus de 4000 dîners servis durant la dernière année. Merci aux bénévoles de la cuisine.

Merci aux bénévoles du vestiaire pour leur accueil si chaleureux.

Les communications

Neuf éditions de l'infolettre distribuées à près de 2 000 adresses courriels avec un taux d'ouverture de plus de 40 % : merci de nous lire.

Fréquentation du site Web : 8 417 visites - 5 992 visiteurs différents - 20 003 pages vues.

Perspective

En route vers une nouvelle planification

La dernière planification stratégique remonte à 2010. Il est sans conteste que cet exercice et sa mise en œuvre ont eu un effet dynamisant sur l'ensemble des membres de l'équipe et sur nos pratiques. Une mission bien campée, un regard neuf sur nos façons de faire, de nouvelles pratiques, le projet Trajectoire, la gestion du Fonds PRÉSÂGES, sont autant d'éléments qui ont contribué à donner ce nouvel essor à notre organisation. Nous jugeons le temps propice pour réaliser une nouvelle planification afin de profiter de cette belle lancée, de nous fixer de nouveaux objectifs à atteindre et de rêver le devenir de notre organisme.





PRÉSAGES

une initiative de la
Fondation
BERTHIAUME-DU TREMBLAY

1474, rue Fleury Est, Montréal (Qc) H2C 1S1
514 382-0310
info@presages.org
presages.org