

Les aînés donnent le rythme!

De la compréhension à la complicité

Bulletin de suivi

Des moments de complicité humaine qui tissent des liens solides !

La tournée 2016 des Rendez-vous annuels Présâges a permis de constater à quel point les bénévoles et employés qui oeuvrent auprès des personnes aînées partout à travers le Québec sont unis et engagés envers ce but commun qui les rallie : le bien-être des personnes qu'elles aident !

C'est rempli de gratitude que moi-même et toute l'équipe d'UMANO stratégies-conseils tenons à remercier les organisateurs, les partenaires, le personnel des endroits qui nous ont accueillis et les participant(e)s pour les moments magiques qui ont ponctué notre passage dans les 12 régions visitées. Nous resterons marquées par les partages authentiques, les sourires et les rires.

Pour ceux qui ont participé à la journée de formation, ce document vous offre quelques rappels et se veut un clin-d'oeil afin de vous permettre de faire le point sur votre engagement à faire un petit pas afin de fortifier vos collaborations.

Pour ceux qui n'ont pu se joindre à nous cette année, vous trouverez quelques éléments clés sur le plan des relations humaines visant à développer ou maintenir une expérience bénévole gagnante.

La conférencière, Guylaine Carle et toute l'équipe d'UMANO stratégies-conseils pour Les Rendez-vous annuels – PRÉSÂGES



Tout d'abord, quelques clés de réussite du travail d'équipe pour garder le cap :

- Des personnes pleinement engagées dans ce qu'elles font;
- De l'entraide qui donne un résultat surprenant;
- Des leaders qui orientent les actions;
- Un but commun, une intention qui donne un sens à ce qu'on fait.

Ensuite, les besoins à combler en tout temps pour alimenter notre énergie, notre motivation et celles des gens avec qui on collabore.

Trois lettres faciles à retenir - **C.A.A.** :

Compétence

Mettre en oeuvre des moyens pour que l'autre se sente « bon » dans ce qu'il fait.

Autonomie

Laisser la marge de manoeuvre pour que l'autre ait la latitude nécessaire pour déployer son plein potentiel.

Appartenance

Favoriser un climat et des relations saines au sein de nos groupes et organismes pour développer un sentiment d'appartenance vivifiant.

(Inspiré par : Forest, J. et Dagenais-Desmarais, V. 2010; Deci, E.L et Ryan, R.M., 2008.)

L'importance également d'enfiler les souliers de l'autre et de développer le « réflexe ainé » qui vise à adapter notre rythme, à s'ajuster à l'autre.

Les stratégies gagnantes au plan des attitudes: et si notre **F.A.C.E.** était la clé! :

F : l'arme redoutable qu'est notre face - l'importance du non-verbal et du sourire

A : l'importance d'être en action et non en réaction : préparer nos communications avec le QUOI-QUI-QUAND-OU pour éviter le jeu du téléphone!
Être actif, bouger pour évacuer le stress

C : la courtoisie bienveillante qui vient de la personnalisation de nos actions

E : l'écoute, l'écoute de soi ET de l'autre à travers l'empathie

Finalement, la communication **F.I.B.R.E.** qui permet d'avoir des communications claires, respectueuses et efficaces en tout temps, même lorsque le message à transmettre est difficile. Avant tout, questionner votre intention, le but de la conversation : trouver des solutions gagnants-gagnants (et non trouver qui a tort et qui a raison);

Les **Faits** : nommer les faits, ce qu'on observe

L'**Impact** : décrire l'impact de ces faits sur nous, sur l'équipe, sur l'organisme

Les **Besoins** : exprimer nos besoins et écouter ceux de l'autre

Les **Résultats** : cibler nos attentes

L'**Entente** : établir une entente gagnant-gagnant en restant ouvert aux solutions qui viennent du partage, du dialogue avec l'autre.



Les Rendez-vous annuels – PRÉSÂGES
1474, rue Fleury Est, Montréal H2C 1S1
1 866 323-0310
www.presages.org info@presages.org