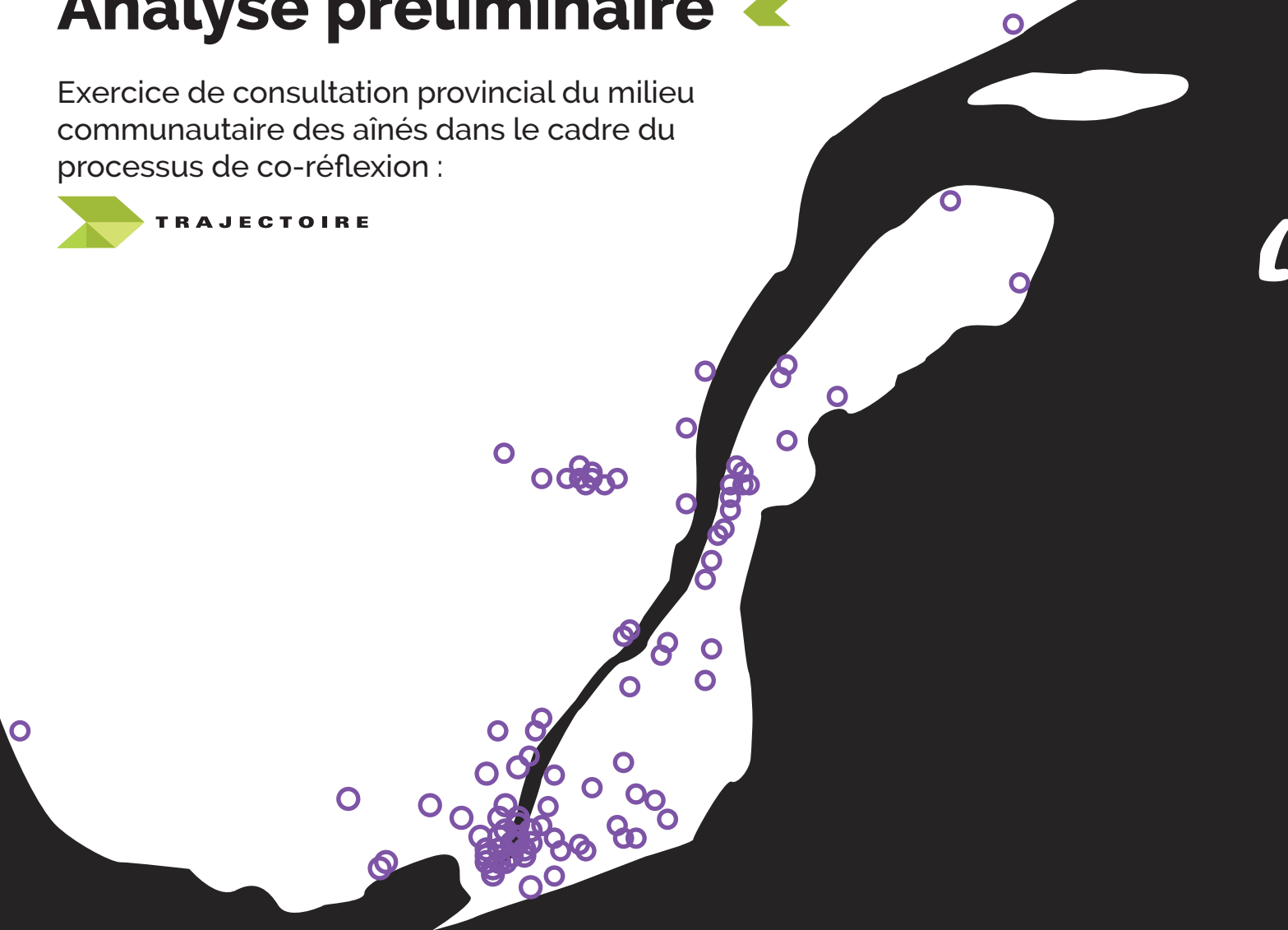


# Analyse préliminaire

Exercice de consultation provinciale du milieu communautaire des aînés dans le cadre du processus de co-réflexion :



Ils ont été près de 140 organismes œuvrant dans le milieu communautaire des aînés à répondre à notre sondage, et ce à travers tout le Québec. Des bénévoles, des intervenants(es), des directeurs(trices), ont partagé leurs points de vue et nous les en remercions!

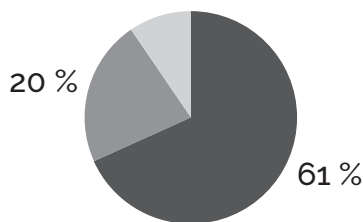
**Envie de découvrir ce qu'ils avaient à dire?**

octobre 2013

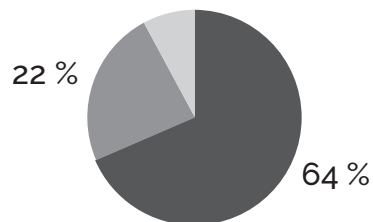
# Contexte et nouvelles réalités ◀

D'un point de vue démographique, le Québec est à un point tournant de son histoire : cinq générations se côtoient. Les premiers baby-boomers sont arrivés à l'âge dit « de la retraite » prêts à relever de nouveaux défis et l'espérance de vie des aînés n'a jamais été aussi prometteuse.

1. Diriez-vous que ces nouvelles réalités ont un impact dans votre communauté (région, quartier...)?

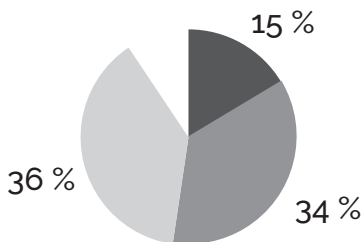


2. Diriez-vous que ces nouvelles réalités ont un impact dans votre organisme?

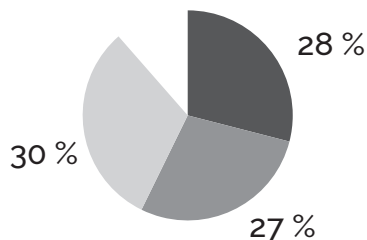


Il ne fait pas de doute que les répondants sont en pleine connaissance du revirement démographique actuel. Sujet grandement discuté en société depuis plusieurs années, ils en sont des témoins privilégiés. Dans les échanges futurs, nous travaillerons à approfondir avec eux les effets ressentis de ce nouveau contexte.

3. Diriez-vous que les nouveaux retraités sont nombreux à avoir intégré le quotidien de votre organisation, soit comme membres ou comme bénévoles?



4. Avez-vous eu, jusqu'à présent, à revoir certaines de vos pratiques pour vous adapter à ces nouvelles réalités?



Comparativement à la question précédente, où les répondants sentent l'impact du vieillissement collectif de la population dans leur communauté et organisme, ils sont ici partagés. L'arrivée des nouveaux retraités n'est pas généralisée au sein de leur organisation ni le besoin d'adapter leurs pratiques. Cela nous mène au questionnaire suivant : dans leur milieu de travail, vivent-ils davantage ce phénomène démographique par l'arrivée de nouveaux retraités ou par le prolongement de l'espérance de vie des usagers et bénévoles?

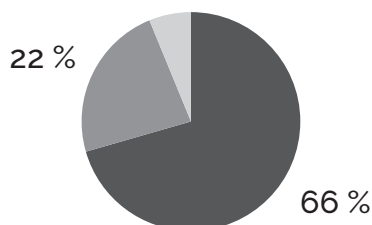
## Légende

tout à fait  
passablement  
un peu  
pas du tout

# Innovation sociale ◀

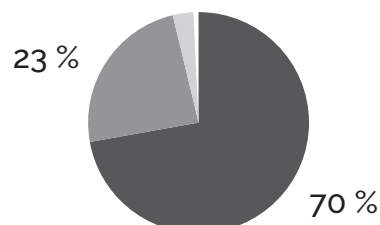
5.

Diriez-vous que le contexte actuel est propice pour que le milieu communautaire des aînés s'intéresse au processus d'innovation sociale?



6.

Diriez-vous que l'innovation sociale est une piste intéressante pour porter un nouveau regard sur vos pratiques ?



**Un vif intérêt est démontré face à l'innovation sociale. Cette théorie émergente peut être difficile à cerner et c'est pourquoi dans le sondage elle était présentée clairement et accompagnée de deux exemples de projets d'innovation sociale. La réaction positive au concept et les nombreux exemples et idées bien articulés d'innovations sociales reçues, nous permettent de croire à une bonne compréhension.**

7.

Des histoire à raconter!

- ◀ [...] recruter des personnes âgées afin d'entreprendre avec celles-ci une démarche commune dans la réalisation d'une activité, projet, service ou autre qui répondrait à un besoin identifié par leur communauté. Ces personnes seront amenées à reconnaître leur apport comme citoyennes et citoyens et seront outillées pour participer à des actions pouvant dynamiser leur milieu. ➤
- ◀ Former dans chaque quartier un groupe de jeunes retraités qui ont des compétences manuelles et qui pourraient rendre des services domestiques ponctuels à des aînés. ➤

- ◀ J'ai déjà vécu le défi que représente la prise en charge par les membres des activités d'un milieu de vie dans un centre communautaire pour aînés et je sais que c'est faisable. Le défi serait d'y parvenir grâce à la collaboration des différentes générations. ➤
- ◀ Ce projet a pour objectif ultime la création de groupes d'entraide basés sur le bénévolat de proximité, afin que différentes générations d'aînés entrent en contact et se supportent mutuellement dans l'amélioration de leur qualité de vie. ➤

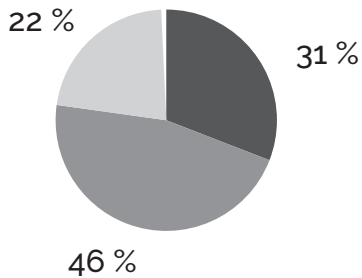
## Légende

tout à fait  
passablement  
un peu  
pas du tout

# Plurigénérationnel ◀

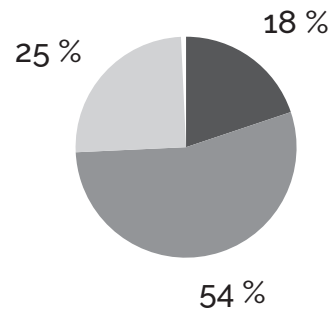
8.

Diriez-vous que votre communauté (région, quartier...) est prête à travailler solidairement et de manière concrète avec d'autres générations pour relever les nouveaux défis?



9.

Diriez-vous que les aînés, de façon générale, sont enclins à œuvrer avec les autres générations pour relever les nouveaux défis ?



Bien qu'on sente une tangeante très favorable au plurigénérationnel, les répondants ont été moins prompts à affirmer le «tout à fait». Ils sont enthousiastes face à l'innovation sociale, mais leur opinion l'est moins quand on les questionne sur l'ouverture des aînés à œuvrer avec les autres générations pour relever les nouveaux défis . De plus, nous ne sentons pas une compréhension totale de la différence entre l'intergénérationnel et l'approche plurigénérationnelle à travers les exemples récoltés. Ce fait nous incite à envisager d'en approfondir l'exploration et de diriger certaines discussions à ce sujet.

10.

Des histoire à raconter!

- ◀ L'arrivée de jeunes bénévoles (30-40 ans) rajeunie les aînés. Le contact de ces nouveaux arrivants dans notre organisation rend les aînés plus «peppés» et plus enthousiastes. ▶
- ◀ Nos bénévoles aînés de la popote roulante accompagnent les jeunes du centre jeunesse dans nos programmes d'employabilité pour assurer le service à la clientèle. Un jumelage est fait à la cuisine pour qu'il y ait un transfert de connaissances. ▶
- ◀ Comme bénévole au sein d'un organisme qui a pour mission de favoriser les rapprochements intergénérationnels, je connais bien sûr plusieurs types de projets ayant permis de rapprocher deux générations à la fois : enfants-aînés, adolescents-aînés, jeunes adultes-aînés. Cependant, je ne connais peu d'expériences qui permettent à plus de deux générations à la fois d'interagir et de développer la connaissance les uns des autres. C'est à créer! ▶

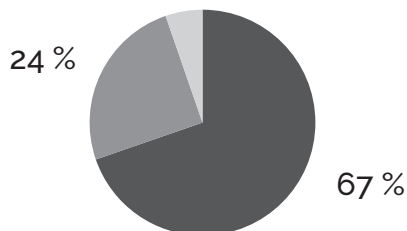
## Légende

tout à fait  
passablement  
un peu  
pas du tout

# Partage d'expertises ◀

11.

Diriez-vous que votre organisme est ouvert au partage d'expertises pour dénicher de nouvelles pistes de solution?



Il semble que les répondants soient grandement orientés vers le partage d'expertise et par la concertation. Cela se traduit par leurs nombreuses participations à des tables de concertation et à des regroupements qui sont, selon nous, d'excellents exercices de solidarité. La prochaine étape de ce processus serait de les emmener à puiser l'expertise dans des milieux différents du leur.

12.

Des histoire à raconter!

- ◀ Un groupe de co-développement professionnel débute avec 5 autres directeurs et directrices du milieu communautaire. Ensemble, nous échangerons nos bons et moins bons coups pour trouver des pistes de solution pour différentes situations vécues. ➤
- ◀ Notre pratique dans un milieu rural nous a souvent démontré qu'à plusieurs ressources nous arrivons souvent beaucoup plus vite à trouver de nouvelles pistes de solutions, mais aussi, que l'échange d'expertise est bénéfique à tous. ➤
- ◀ Nous avons une grande cuisine industrielle puisque nous nourissons des milliers de famille par mois. Nous donnons accès à nos locaux et équipements pour des besoins spéciaux d'autres organismes. ➤
- ◀ Mon association partage régulièrement son expertise avec les autres associations d'aînés pour revendiquer les droits des aînés. ➤

## Légende

tout à fait  
passablement  
un peu  
pas du tout

# En conclusion

Au point de départ, le sondage a été constitué dans l'intention de mettre notre intuition à l'épreuve : l'innovation sociale constitue-t-elle une piste de choix pour relever les défis d'adaptation qui se présenteront tôt ou tard dans le nouveau contexte social?

À cet égard, les résultats confirment notre intuition :

**Le grand changement démographique constitue l'opportunité pour le milieu communautaire des aînés d'explorer, même par de simples gestes, de nouvelles idées, de nouvelles façons de faire les choses.**

Il en ressort également que nous préciserons certains aspects de notre approche au cours des prochaines étapes du projet :

- Découvrir comment se traduisent les nouveaux visages du vieillissement pour les organismes : l'arrivée de nouveaux retraités ou, des usagers et bénévoles vieillissants;
- Approfondir le plurigénérationnel puisque qu'il semble nécessiter une plus grande explication. Les nuances qui le différencient de l'intergénérationnel sont cruciales à nos yeux;
- Discuter et expérimenter davantage le partage d'expertises pour mieux comprendre les façons de faire et les bénéfiques. Nous aimerions également amener les intervenants du milieu à puiser l'expertise dans d'autres secteurs.

De notre côté, nous sentons que le vent est dans nos voiles pour soutenir ce dialogue à travers divers événements. Surveillez les ralliements qui seront une co-construction menant au Grand Ralliement de février prochain où nous prévoyons vous inspirer à grands coups d'idées!

N'hésitez pas à nous en dire plus :

**Steeven Pedneault**

Chargé de projet, innovation sociale  
steeven.pedneault@presages.org

