

Journée présentée par

LES  
RENDEZ-VOUS  
ANNUELS

PRÉSAGES



## Cahier du participant

### Horaire

8 h 30	Accueil et inscriptions	12 h	Dîner sur place
9 h	Mot de bienvenue	13 h 15	Défi débrouillard
	Objectifs de la journée		<b>Imaginer</b> 36 solutions
	4 types de défis complexes		<b>Essayer</b> pour apprendre
	<b>S'ouvrir</b> au <i>faire autrement</i>		Un « complice » près de vous!
10 h 20	Pause santé	15 h	Conclusion
10 h 40	<b>Approfondir</b> le contexte	15 h 30	Fin de la journée
	L'échange de cadeaux		
	Vivre avec une question		



# Bienvenue à « votre » Rendez-vous annuel!

PRÉSÂGES est fier de vous présenter sa journée de formation et de ressourcement Les Rendez-vous annuels (RVA) pour une 19<sup>e</sup> année consécutive. Pour nous, la formation offerte aux bénévoles est primordiale afin de **soutenir** le développement du milieu communautaire dédié aux aînés.

## Un grand MERCI!

Nous tenons à remercier nos partenaires provinciaux qui participent activement au développement des Rendez-vous annuels chaque année :

- Jacques Beaudoin, Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Annie-Michèle Carrière, Regroupement des popotes roulantes du Québec
- André Guérard, Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Fimba Tankoano, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Pour mieux connaître ces regroupements, rendez-vous à la page 14.

Un immense merci à nos précieux partenaires régionaux dont l'appui indéfectible soutient la mise en œuvre des RVA dans chacune des 12 régions visitées :

- Abitibi-Témiscamingue : Lise Bilodeau, Manoir Universel de Senneterre
- Bas-Saint-Laurent : Justin Labrie, CAB des Seigneuries
- Côte-Nord : Jude Briusseau, Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord
- Chaudière-Appalaches-Capitale-Nationale : Thierry Durand, CAB Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- Estrie : Lorraine Lauzier, Sercovie
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : Jacques Langelier pour les CAB de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Lanaudière : Robert Beuparlant, pour les CAB affiliés de Lanaudière
- Laurentides : Danielle Corbeil, pour les CAB des Laurentides
- Mauricie-Centre-du-Québec, Andrée Boileau, CAB Laviolette
- **Montérégie : Patrick Saint-Denis, CAB de Granby**
- Région métropolitaine : Raphaël Massé de la Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : Lyne Desbiens, Maison d'un Nouvel Élan

Outre la formation, cette journée est aussi l'occasion de rencontrer des gens qui, comme vous, ont à cœur le mieux-être des aînés. Profitez bien de ce temps passé ensemble!

L'équipe de PRÉSÂGES

# Mise en contexte

## Objectifs de la journée

- utiliser de nouvelles façons de faire pour aborder les défis à relever;
- faire confiance à votre esprit créatif pour résoudre des problèmes;
- adapter votre approche selon le contexte ou les personnes.

---

---

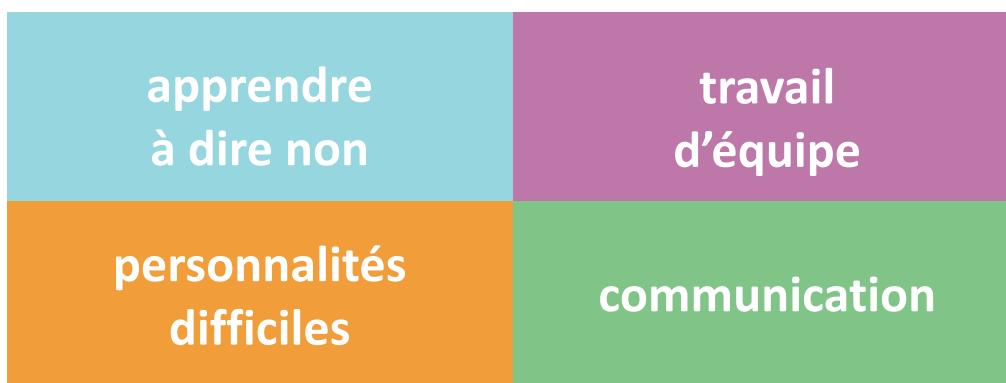
---

---

---

---

## 4 types de défis



### Apprendre à dire non :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Travail d'équipe :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Personnalités difficiles :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Communication :**

---

---

---

---

---

---

---

---

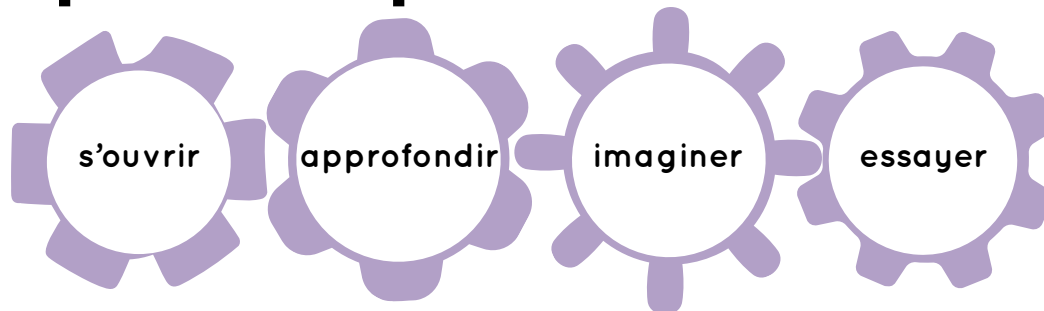
---

---

---

---

# Un processus pour dénouer vos défis



Sketch : *Francine et Louise*

---

---

---

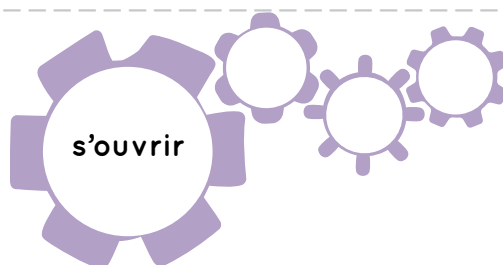
---

---

---

---

---



## 4 ingrédients pour **s'ouvrir** à la créativité

Choisir la créativité :

---

---

---

---

---

---

---

---

**Penser comme un voyageur :**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Prendre des risques constructifs :**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Garder sa créativité en forme :**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----



Sketch : *Francine et Diane*

---

---

---

### Atelier : *L'échange de cadeaux*

En mode entrevue, essayez de mieux connaître la personne qui est devant vous en vue de trouver beaucoup d'idées de cadeaux qui lui plairaient. Prenez beaucoup de notes !

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Maintenant, vous devez apprendre à bien connaître cette deuxième personne également. Prenez beaucoup de notes puisque vous devez trouver le cadeau qui lui sera le plus utile, et qui plaira à votre première personne...

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 4 pistes pour approfondir un défi

Recadrer les défis :

---

---

---

---

---

Se mettre dans les chaussures de l'autre :

---

---

---

---

---

Adopter le mode « observateur » :

---

---

---

---

---

Chercher le pourquoi du comment :

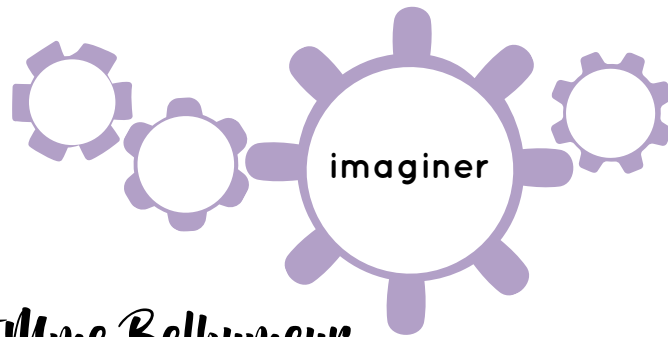
---

---

---

---

---



Sketch : *Louise et Mme Belhumeur*

---

---

---

---

---

---

---

---

**Imaginer le plus d'avenues possibles  
et utiliser les contraintes pour stimuler les idées**

---

---

---

---

---

---

---

---

Sketch : *Francine et Yolande*

---

---

---

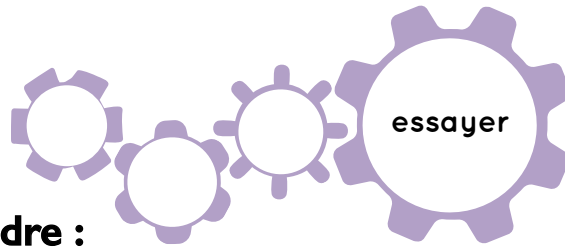
---

---

---

---

---



**Essayer pour apprendre :**

---

---

---

---

---

**Utiliser les contraintes pour avancer**

Commencer par le plus facile :

---

---

---

---

---

**Circonscrire son objectif :**

---

---

---

---

---

**Se fixer des premières étapes à franchir :**

---

---

---

---

---

**Chercher le pourquoi du comment :**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----



## Les 4 partenaires provinciaux des Rendez-vous annuels



L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés est un organisme sans but lucratif regroupant les centres communautaires pour aînés situés au Québec qui lui sont affiliés. Elle est l'unique regroupement de ce genre à travers le Québec et assume ainsi un grand rôle de structure provinciale, de représentation et de soutien pour ses membres. L'AQCCA soutient le travail des centres communautaires pour aînés en donnant des informations sur des sujets pouvant les intéresser, en accompagnant le personnel et les bénévoles sur des questions touchant spécifiquement leur fonction et en favorisant la circulation d'information entre les centres de différentes régions.

L'Association offre différents programmes et services, tels :

- activités de réseautage et de ressourcement;
- information sur des ressources disponibles;
- service de consultation (gestion, publicité, implantation, financement, etc.);
- bulletin d'information;
- projets pilotes appliqués conjointement avec des centres membres.

Fort de une soixantaine de membres, l'AQCCA est un interlocuteur reconnu en ce qui a trait à la situation des aînés au Québec. Sa notoriété accrue se manifeste dans sa collaboration avec plusieurs partenaires des milieux communautaire et public.

### NOTRE MISSION

Offrir une structure provinciale de promotion et de soutien aux centres communautaires pour aînés en tenant compte des spécificités propres à chacun.

### NOS OBJECTIFS

- Promouvoir les centres communautaires pour aînés au Québec.
- Soutenir et assister les centres communautaires pour aînés dans leur développement.
- Reconnaître les problématiques spécifiques aux centres communautaires pour aînés et favoriser l'émergence de pistes de solutions communes.
- Favoriser les échanges et assurer une liaison entre les membres.

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

Consulter le site Internet [www.aqcca.org](http://www.aqcca.org).



Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

### VISION DE LA FCABQ

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.

### MISSION DE LA FCABQ

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

### ACTIONS DE LA FCABQ

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques.
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches.
- Parrainer la Semaine de l'action bénévole au Québec.
- Promouvoir l'action bénévole et les centres d'action bénévole.
- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'action bénévole.
- Élaborer des outils tels que code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles.
- Conseiller et offrir une assistance technique sur mesure.

### QUELQUES BELLES RÉALISATIONS DE LA FCABQ

- Parrainage de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974.
- Contribution grâce à de longues démarches de plaidoyer auprès de l'État québécois, à l'instauration en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- Le Cadre de référence ainsi que la politique en accompagnement-transport bénévole a été créé pour soutenir l'action des organismes et des bénévoles.
- La FCABQ accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux retraités.



Le Regroupement des popotes roulantes a été fondé officiellement en 1992.

On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Récipiendaire du prix « Coup de cœur » un Prix excellence attribué par la ministre déléguée aux Services sociaux, édition 2011. Le Regroupement des popotes roulantes met tout en œuvre pour faire valoir, auprès des instances gouvernementales et du grand public, l'importance grandissante de ces organismes communautaires pour le mieux-être des personnes et des collectivités.

#### **NOTRE MISSION**

Regrouper des organismes bénévoles qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Soutenir et encourager le développement des services alimentaires bénévoles tels que :

- popotes roulantes,
- dîners communautaires,
- autres organismes œuvrant dans ce domaine.

#### **NOS OBJECTIFS**

- Favoriser les échanges d'informations entre les personnes et les groupes qui s'occupent activement des services alimentaires bénévoles au Québec.
- Sensibiliser la communauté aux divers avantages des services alimentaires bénévoles dans le maintien de la qualité de vie.
- Représenter les membres auprès des diverses instances gouvernementales et auprès d'autres regroupements.



Le Réseau québécois des OSBL d'habitation et les huit fédérations régionales qui le composent représentent les quelque 1 200 organismes sans but lucratif d'habitation présents sur tout le territoire québécois. Localisés dans 400 municipalités en milieu rural et urbain, ces organismes offrent plus de 50 000 logements abordables à des ménages à faible revenu, dans un environnement qui favorise le soutien communautaire et la participation sociale. Près de la moitié de ces projets s'adressent à des personnes âgées autonomes ou en légère perte d'autonomie, qui y trouvent un toit et des services adaptés à leurs besoins.

#### **NOS VALEURS**

Les valeurs de justice sociale, de démocratie, de solidarité et d'autonomie guident nos actions, nos orientations et nos prises de position. Les fédérations régionales d'OSBL d'habitation et le RQOH privilégient une approche mobilisatrice et participative impliquant autant les membres des conseils d'administration, les milliers de bénévoles et les quelque 6 500 salarié(e)s qui œuvrent dans ces organismes.

#### **NOTRE MISSION**

Le RQOH a pour mission de rassembler, soutenir et représenter les fédérations régionales d'OSBL d'habitation. Par ses actions et par l'appui qu'il leur offre, il vise à favoriser le développement et la pérennité des organismes communautaires d'habitation, la reconnaissance du droit au logement, de même que l'accessibilité au logement social de qualité.

Dans le même esprit, le RQOH assume des fonctions de représentation au nom de ses membres auprès des autorités responsables des politiques publiques en matière d'habitation et des partenaires qui animent le secteur du logement social et communautaire.

# PRÉSÂGES



## PRÉSÂGES prend part à l'évolution du milieu communautaire des aînés au Québec

Afin de favoriser l'émergence de réponses adaptées aux besoins et aspirations des aînés d'aujourd'hui et de demain, PRÉSÂGES a enrichi son approche de développement communautaire avec de nouveaux savoir-faire issus de • *l'innovation sociale* • *la pensée design* • *les méthodes d'intelligence collective*.

### 4 champs d'action pour

**accompagner | inspirer | outiller | innover**

AVEC et POUR le milieu communautaire des aînés

#### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Service personnalisé offert à des organismes, des tables de concertation, des projets de recherche... prêts à expérimenter de nouvelles façons de faire pour trouver des solutions novatrices aux défis rencontrés.

#### ESPACE À PARTAGER

Espace de travail réunissant des acteurs de divers milieux intéressés par les enjeux liés au vieillissement et motivés par plus de complicité pour sortir du travail en silo.

#### FORMATIONS SUR MESURE

Depuis près de 20 ans, Les Rendez-vous annuels, réalisés en partenariat avec une vingtaine d'organismes régionaux et provinciaux, offrent de la formation et du ressourcement aux bénévoles engagés auprès des aînés.

#### LABORATOIRE D'IDÉES ET D'INNOVATION

Trajectoire invite à abandonner le statu quo et à explorer de nouveaux paradigmes, hors des sentiers battus, afin d'accueillir le futur émergent.

Initié et soutenu par la Fondation Berthiaume-Du Tremblay, avec qui nous partageons vision et valeurs depuis près de 40 ans, PRÉSÂGES se veut complice du milieu communautaire des aînés. Organisme à but non lucratif ayant un rayonnement provincial, PRÉSÂGES est résolument engagé dans le présent et à l'affût de nouveaux courants.

## PRÉSÂGES

une initiative de la  
Fondation  
BERTHIAUME-DU TREMBLAY

Place aux complicités!  
presages.org

Suivez-nous sur Facebook