

# QUAND LA PRESENCE FAIT TOUTE LA DIFFERENCE

## Capsule vidéo 1

### *La visite d'amitié*

**1. Que peut-on dire à la place de « Je comprends »?**

*« Je l'ai encore mon mari, sa tête est toute là, c'est le reste qui lâche. »  
(question s'adressant au bénévole)*

---

---

---

---

**2. Comment vivez-vous la résistance à la perte?**

**Est-il plus difficile de voir souffrir que de laisser partir?**

*(question s'adressant à la personne aidée)*

**Et si c'était vous, comment aimeriez-vous être accompagné ?**

*(question s'adressant au bénévole)*

---

---

---

---

**3. Pourquoi est-ce si difficile d'accepter de l'aide?**

*(question s'adressant à la personne aidée ou au malade)*

---

---

---

---

**4. Comment peut-on composer avec la résistance à notre présence?**

*(question s'adressant au bénévole)*

---

---

---

---

**ETABLIR DES LIENS SIGNIFICATIFS EN UTILISANT SA CREATIVITE,  
SON TACT, L'HUMOUR ET LA SENSIBILITE**

**Capsule vidéo 2 :**

***Pas facile de se laisser conduire!***

**1. Est-ce que le bénévole a bien fait de changer de sujet de conversation (faire diversion)?**

*« C'est moi qui n'a plus de permis / C'est beau votre ménage! »*

**(La stratégie d'évitement est-elle appropriée?)**

---

---

---

---

**2. Quelles sont les attitudes (ingrédients, qualités relationnelles) pour établir un lien de confiance et de complicité?**

---

---

---

---

**3. Qu'est-ce que l'approche du bénévole a favorisé chez M. Leroux?**

---

---

---

---

**4. Comment développer et utiliser son sens d'observation pour soutenir son geste bénévole ?**

---

---

---

---

**L'ECOUTE : UN OUTIL INDISPENSABLE POUR LA TRANSFORMATION  
DE SOI ET DE L'AUTRE**

**Capsule vidéo 3**

***Comparer pour consoler***

**1. Quel est le pire deuil à vivre? Pourquoi ? Y a-t-il une durée type ?**

---

---

---

---

**2. Y a-t-il des périodes dans le deuil où la comparaison est utile et d'autres non?  
Qu'est-ce qui fait que ça bascule d'un côté ou de l'autre?**

---

---

---

---

**3. Qu'est-ce qu'une bonne écoute pour vous ?  
Comment aimeriez-vous être écouté ?  
Qu'est-ce qui fait qu'on se sent bien écouté ?**

---

---

---

---

**4. Pourquoi est-ce parfois si difficile pour nous d'écouter l'autre?**

---

---

---

---